

Schnittstellen Funktionalität

Ab dem Anlegen einer Reservierung in protel sind Ihre Gäste auch in MY SPA bekannt. Es ist wählbar, in welchem Status die Reservierung an MY SPA gemeldet werden sollen – ob bereits im Status Optional ohne oder mit Abzug vom Zimmerkontingent oder erst bei fixer Reservierung. Es werden Aufenthaltsdaten, Mitreisende und ihre Gastprofile übergeben – mit vorhanden Personendaten und Notizen. Die Sprache des Gastes bestimmt die Sprache der Kundendokumente, sofern Übersetzungen geliefert werden.

Alle Reservierungsänderungen in protel werden umgehend an MY SPA übertragen, so dass z.B. die Zimmernummer immer aktuell ist. MY SPA meldet Termin-Reservierungen an Protel. Stornos werden beiderseits gesendet und berücksichtigt.

Protel meldet Arrangementbestandteile (Pakete) an MY SPA, die als Guthaben auf einem Clearingkonto verbucht sind. Nach erfolgreicher Durchführung werden die einzelnen Paketbestandteile als ‚Teilgenommen‘ von MY SPA gemeldet, wodurch das Clearingkonto nach und nach aufgelöst wird.

In der Terminübersicht werden vielfältige Details zum Aufenthalt des Gastes gezeigt. Farbige Markierungen im Kalender zeigen den Reservierungsstatus an – grün für den Anreisetag, rot für den Abreisetag und blau für einen stornierten Aufenthalt.

Die Abrechnung der Behandlungen mit Trinkgeld erfolgt immer auf ein Gastkonto. Day Spa Gäste werden in protel eingechekkt und erhalten ihre endgültige Rechnung in protel. Am Wellnessdesk können Leistungsbestätigungen erzeugt werden, die der Gast unterschreibt.

Ist das Zusatzmodul ‚Artikelverkauf‘ gewählt, werden auch Zusatzartikel über MY SPA gebucht. Integriert ist hierbei eine Artikel-Bestandsverwaltung. Stornierungen werden als Gegenbuchung mit negativen Beträgen geschickt.

Jede Behandlung, jeder Verkaufsartikel sowie Trinkgeld können auf einzelne oder auch Sammelkonten übertragen werden. Protel Account IDs können in der Oberfläche gepflegt werden. Pakete werden etwas umständlicher zwischen protel und MY SPA für die Übertragung der Leistungen aufeinander abgestimmt. Das Mapping erfolgt in Absprache mit protel.

Weitere Informationen finden Sie [auf unserer Website im Handbuch](#) ab Punkt 6.0.