



# protel SPE

## Die Single Property Edition für Individualhotels



Die protel SPE ist unsere Premium-Hotelsoftware für den Mittelstand und für große Individualhotels.

Empfangen und umsorgen Sie Ihre Gäste auf höchstem Niveau: protel SPE garantiert Ihnen reibungslose Abläufe und versorgt Sie schnell und zuverlässig mit allen notwendigen Informationen.

Mit protel SPE setzen Sie auf eine ausgereifte, international bewährte Hotelmanagement Software, die Ihnen bei allen Aktivitäten entscheidende Vorteile verschafft: Verwalten Sie Informationen über Ihre Gäste, deren Aufenthalt und Vorlieben. Nehmen Sie aktiv Einfluss auf die Auslastung Ihres Hauses.

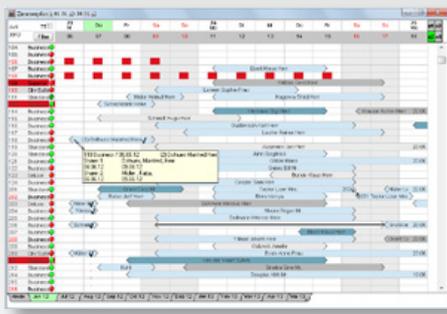
Lernen Sie hier einige Produkt-Highlights kennen!

### Der Zimmerplan

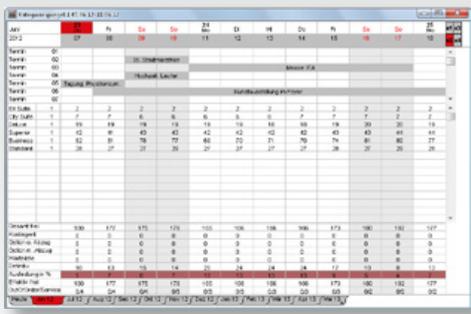
- Reservierungen anlegen und/oder umziehen
- Auf Gästekartei zugreifen, Gastdaten bearbeiten
- Ein- und auschecken
- Zimmerstatus prüfen und ändern, Zimmer „out-of-order“ setzen oder sperren
- Durch den Kalender blättern

### Der Kategoriespiegel

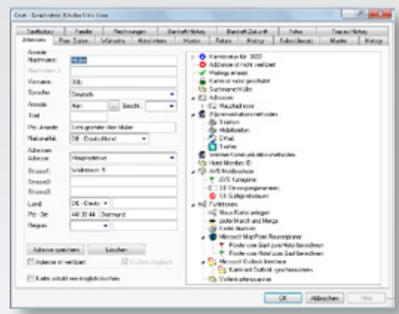
- Verfügbarkeit in sämtlichen Kategorien prüfen und disponieren
- Reservierungen für mehrere Zimmer eingeben
- Termine für Messen und Sonderaktionen im Blick behalten
- Kontingente und Optionen im Blick behalten
- Gesamtauslastung checken



Der protel Zimmerplan: Alle Reservierungen und Zimmer auf einen Klick



Verfügbarkeit und Auslastung checken im protel Kategoriespiegel



Alle Informationen zum Gast inkl. Text- und Umsatzhistory in der Gästekartei



### Die Gästekartei

- Gastdaten auf Registerkarten sauber strukturieren
- Zusätzliche Informationen ein- und ausblenden
- Pflichtfelder definieren und benutzerdefinierte Felder einbinden
- Auf Wunsch Gastdaten per Scanner einlesen

### Der Navigator

- Von einer Stelle aus auf alle Funktionen zugreifen
- Sämtliche mit einem Gast verknüpften Daten finden und bearbeiten
- Gastwünsche und Notizen eingeben
- Sharer anlegen, Gruppenreservierungen bearbeiten und vieles mehr

### Der Reservierungsassistent

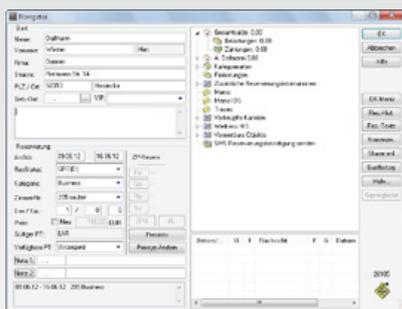
- Per Tastendruck aufzurufen, jederzeit und überall Unterstützung für gesamten Reservierungsvorgang
- Kompetent verkaufen und den Umsatz steigern
- Aus den verfügbaren Tagesraten das optimale Angebot wählen
- Mit Best available Rates arbeiten

### Berichtswesen

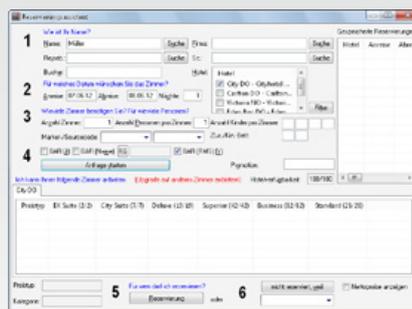
- Kennzahlen zu Reservierungen, Umsätzen, Auslastung und Durchschnittsraten auswerten
- Berichte zu beliebigen Geschäftsprozessen erstellen
- Komplexe Analysen durchführen, Marktsegmente periodengenau auswerten
- Daten nach Microsoft Excel übernehmen und dort weiter bearbeiten
- Pivot-Tabellen und Business Intelligence Tools nutzen

### Preisverfügbarkeitsmanagement

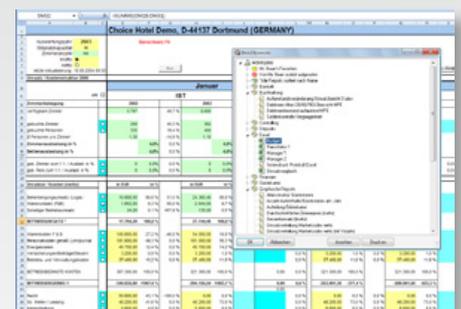
- Preiscodes mit beliebigen Details definieren, falls gewünscht für jeden Tag und jedes Zimmer
- Preise mit Strategien für jeden Preiscode und jeden Tag dynamisch verwalten
- Preisstrategien für beliebige Zeiträume definieren
- Ratenverfügbarkeit mit Hilfe hochgranularer Restriktionen steuern
- Den durchschnittlichen Zimmerpreis (RevPar) automatisch optimieren



Stets den Überblick behalten mit dem protel Navigator



Der Reservierungsassistent führt Schritt für Schritt zum optimalen Angebot



Berichtswesen: alle Daten Ihres Hotels rund um die Uhr im Blick



Für protel **SPE** sind diverse Zusatzmodule für Veranstaltungsmanagement, Gästebindung und Online-Distribution erhältlich. Die protel Hotel-Apps bieten Ihnen darüber hinaus die Möglichkeit, protel auch von unterwegs zu nutzen. Auf unseren Internetseiten finden Sie detaillierte Informationen dazu:

[www.protel.net](http://www.protel.net)