



MY SPA ist ein webbasierter Planer, mit dem Wellnessbehandlungen fehlerfrei terminiert werden können. Er ist einfach in der Bedienung und für technisch ungeübtes Personal schnell erlernbar.

Die Buchung eines neuen Termins erfolgt über einen Klick in den Kalender, oder über eine kurze Buchungstrecke. Es wird zunächst die gewünschte Behandlung gewählt und optional um die Auswahl eines Mitarbeiters oder bestimmten Raums ergänzt, und dann der Gast zugeordnet. Bei Anbindung an ein PMS wird der Check-In-Status mit validiert.

Es werden verschiedene PDF Dokumente erzeugt, die dem Gast, den Mitarbeitern und dem Hotel als Terminbestätigung, Tagesplan und Bescheinigung über erhaltene Leistungen dienen. Grafiken sowie Werbetexte können ergänzt werden. Gastdokumente werden in seiner Sprache ausgegeben, sofern sie in den Kundendaten erfasst oder aus den Hotelgastdaten gefüllt wird.

Die integrierte Kundenbuchungstrecke ist responsive und enthält grafische und Textelemente, die Angebote können selbst gepflegt werden. Alternativ kann eine integrierte API für eigene Buchungstrecken oder Apps angeschlossen werden.

Die Verwaltungsoberfläche besteht aus der Administration eines oder mehrerer Betriebe mit Räumen und Mitarbeitern mit individuellen Arbeitszeiten, Anwendungen, Kursen und Verkaufsartikeln (mit einfacher Warenwirtschaft). Rüstzeiten, Anzeigenamen und -farben pro Behandlung sowie Währungen und Preise für das gesamte Angebot hinterlegt werden. Kalendersichten stehen tages- und wochenweise nach Behandlern und Räumen zur Verfügung und können weitreichend individualisiert werden.

In der Kundenverwaltung wird pro Gast eine komplette Historie geführt. In der Statistik werden Auswertungen über die Auslastung, den Umsatz sowie eine Provisionsabrechnung angeboten. Die DSGVO ist umgesetzt.

MY SPA wird zentral auf einem virtualisierten Server (inhouse oder im Rechenzentrum) installiert und von den Usern über den Browser ihres Geräts aufgerufen. Das Userlogin steuert hierbei durch die hinterlegte Berechtigung die Ansicht und mögliche Aktionen.

MY SPA eignet sich für Einzelhotels ebenso wie für Ketten, denen die Verwaltung mehrerer Spa-Betriebe in einer Oberfläche ermöglicht wird. Es kann hierbei verschiedene Sprachen, Zeitzonen und Währungen verwalten. Es kann im Stand-Alone Betrieb verwendet werden, zur Abrechnung mit dem Kassensystem MY POS verbunden, oder an ein PMS angeschlossen werden. Aktuell umgesetzt sind Schnittstellen zu Protel, Oracle Suite 8 und AIDA. Die Anbindung an Sihot ist angefragt, jedoch sind drei Pilotkunden für eine Zertifizierung Voraussetzung. Über die Schnittstellen werden Reservierungen, Gastdaten, Termininformationen, Abrechnungen, Artikelverkäufe und Arrangements bei jeder Änderung übergeben.

Das Lizenzmodell und die Servicegebühren sind transparent und unabhängig von der Größe des Hotels oder SPA Bereichs: Die Grundlizenz kann um optionale Module ergänzt werden. Die Firma based on IT ist ein deutsches Unternehmen, inhabergeführt, seit 1990 für den Tourismus tätig und versteht sich als serviceorientierter Dienstleister. Die Software wird von fest angestellten Entwicklern laufend weiterentwickelt.